

Informácie o zásadách spracúvania osobných údajov

Tento dokument slúži na poskytnutie informácií o zásadách a postupoch pri spracúvaní osobných údajov spoločnosťou RED STONE NOW SK a.s. v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „GDPR“). Túto informáciu bude naša spoločnosť v prípade potreby aktualizovať. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na internetových stránkach www.cashbot.sk. Ak dôjde k podstatnej zmene v spôsoboch nakladania s vašimi osobnými údajmi, budeme vás o týchto zmenách vhodným spôsobom informovať, a to ešte pred ich implementáciou. Navyše odporúčame Informácie o spracúvaní osobných údajov priebežne sledovať.

Spoločnosť uzatvárajúca zmluvu s našou spoločnosťou sa zaväzuje poskytnúť túto informáciu o spracúvaní osobných údajov ďalším konajúcim osobám a majiteľom spoločnosti.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

RED STONE NOW SK a.s., Žilinská 1, 811 05, Bratislava - Staré Město.

Aké osobné údaje získavame a spracúvame?

Vaše osobné údaje získavame a spracúvame iba v nutnom rozsahu tak, aby sme vám mohli poskytovať Vami požadované služby v náležitej kvalite. Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- Identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo a pod.)
- Kontaktné údaje (napr. adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a pod.)
- Finančné údaje
- Údaje o vzdelaní (titul)
- Údaje o platobnej morálke.

Z akých zdrojov Vaše osobné údaje získavame?

Spracúvame predovšetkým osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s uzavretím zmluvy a poskytovaním Vami požadovaných služieb. Súčasne získavame osobné údaje z verejne dostupných zoznamov a ďalších verejne dostupných zdrojov ako aj databáz poskytujúcich údaje o úveryšchopnosti (Bisnode Česká republika, a.s.), ak je to vhodné či nutné.

Na aký účel a na akom právnom základe spracúvame Vaše osobné údaje?

Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na nižšie uvedené účely na základe uvedeného právneho základu:

- Poskytovanie Vami požadovaných služieb a riešenie ťažkostí s krátkodobou nelikviditou klientov – Právnym základom je plnenie našich povinností na základe uzavretej zmluvy.
- Posudzovanie úverovej bonity klienta (konateľov, vlastníkov) – Právnym základom spracúvania je splnenie našich právnych povinností, ktoré nám ukladajú právne predpisy, a zaistenie ochrany našich práv.
- Identifikácia a kontrola klienta v zmysle zákona č. 297/2008 Zz. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (AML Zákon) – Právnym základom je splnenie našich zákonných povinností.

- Vymáhanie pohľadávok – Právnym základom je náš oprávnený záujem, konkrétne ekonomické záujmy a vymožitelnosť poskytnutých prostriedkov.
- Archivácia – Právnym základom je splnenie našich právnych povinností.
- Priamy marketing – Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti, konkrétne ekonomický záujem smerujúci k zveľaďovaniu klientského portfólia.

Ak Vaše osobné údaje spracúvame na určitý účel na základe Vami udeleného súhlasu, môžete tento Vami udelený súhlas kedykoľvek odvolať a my ukončíme spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov na základe iných právnych základov, ako je splnenie zmluvy, ktorú sme s Vami uzavreli, splnenie našich právnych povinností alebo ochranu našich oprávnených záujmov, nie je Váš súhlas so spracúvaním potrebný.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Kvôli naplneniu niektorých z vyššie uvedených účelov spracúvania osobných údajov môže byť nutné tieto údaje poskytnúť ďalším príjemcom. Každý subjekt, s ktorým prípadne zdieľame Vaše osobné údaje, dôkladne preverujeme tak, aby bola zaistená maximálna ochrana Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje poskytujeme orgánom verejnej moci, ak je to nutné na splnenie právnej povinnosti, ďalej spolupracujúcim distribútorom a spoločnostiam, ktoré nám poskytujú služby nutné na spracúvanie žiadostí o financovanie. Konkrétne ide o tieto subjekty:

- Poistovňa
- Agenti/makléri poisťovacích spoločností
- Advokátske kancelárie
- Inkasné agentúry
- Štátne orgány
- Rossum Czech Republic s.r.o.
- Audítori a iné subjekty poskytujúce nám vybrané služby.

Naša spoločnosť neposkytuje Vaše údaje do krajín mimo EÚ ani medzinárodným organizáciám.

Ako dlho spracúvame Vaše údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame iba na nevyhnutne dlhú dobu, a to typicky počas trvania zmluvného vzťahu, prípadne ich následne archivujeme počas obdobia, ktoré stanovujú platné právne predpisy (zákon o účtovníctve, AML zákon). Kvôli ochrane oprávnených záujmov našej spoločnosti potom môžeme uchovávať Vaše osobné údaje počas plynutia premĺčacej lehoty pre prípad vymáhania našich právnych nárokov. Osobné údaje, ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu, spracúvame iba počas trvania príslušného účelu, prípadne na čas, na ktorý ste nám súhlas udelili, alebo do odvolania súhlasu. Po pominutí existencie právneho základu spracúvania príslušné osobné údaje mažeme.

Aké sú Vaše práva?

Ako prevádzkovateľ Vašich osobných údajov Vás informujeme o tom, že máte právo požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú, ďalej máte právo na opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, možnosť vzniesť námietku proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Všetky práva uplatníte priamo u nás ako prevádzkovateľa Vašich osobných údajov a my do 1 mesiaca Vašu žiadosť posúdime a vyrozumieme Vás o výsledku. V prípade komplikovaných a rozsiahlych žiadostí

môžeme lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace s tým, že Vás o tomto predĺžení do 1 mesiaca od prijatia žiadosti vyrozumíme.

Súčasne máte právo podať sťažnosť na dozornom orgáne (Úrad na ochranu osobných údajov) a taktiež máte právo na súdnu ochranu.

Vaše práva prehľadne:

- **Právo na prístup k osobným údajom:** Máte právo od nás požadovať potvrdenie, či spracúvame Vaše osobné údaje, a získať od nás kópiu týchto údajov.
- **Právo na opravu osobných údajov:** Máte právo na to, aby naša spoločnosť bez zbytočného odkladu opravila nepresné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, príp. doplnila neúplné osobné údaje.
- **Právo na výmaz osobných údajov:**
Máte právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, v týchto prípadoch:
 - údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich zhromaždili;
 - údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, ktorý ste odvolali, a my tieto údaje nemôžeme spracúvať na základe iného právneho základu (napr. nášho oprávneného záujmu);
 - vzniesli ste námietku proti spracúvaniu na základe oprávnených záujmov alebo na účel priameho marketingu;
 - spracúvanie je protiprávne; výmazom musíme splniť našu právnu povinnosť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:**
Máte právo, aby sme spracúvanie osobných údajov obmedzili v týchto prípadoch:
 - ak uplatňujete právo na opravu, na čas, kým neoveríme presnosť údajov;
 - spracúvanie je protiprávne;
 - naďalej osobné údaje na príslušné účely nepotrebujeme, ale vy ich vyžadujete na zaistenie a uplatnenie Vašich právnych nárokov;
 - ak uplatňujete námietku proti spracúvaniu založenému na našich oprávnených záujmoch na čas, kým tieto údaje neoveríme.
- **Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu:**
Máte právo z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú a ktoré naša spoločnosť spracúva z dôvodu oprávneného záujmu. V takom prípade osobné údaje ďalej nespracúvame, ak nepreukážeme závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami alebo Vašimi právami a slobodami.
- **Právo na prenosnosť údajov:**
Máte právo získať osobné údaje a tieto údaje poskytnúť inému prevádzkovateľovi za nasledovných podmienok:
 - osobné údaje sa spracúvajú automatizovane a
 - ide o osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli – spracúvanie je založené na súhlase alebo na účely zmluvy.

Požadované údaje Vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. V prípade, že to požadujete a je to technicky možné, poskytneme údaje priamo Vami určenému prevádzkovateľovi.

– **Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov:**

Ak naša spoločnosť spracúva niektorý z osobných údajov na základe súhlasu, máte právo svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek odvolať.

– **Právo podať sťažnosť na dozornom úrade:**

Ak sa domnievate, že naša spoločnosť nespracúva Vaše osobné údaje zákonným spôsobom, máte právo podať sťažnosť na dozornom úrade. Dozorným úradom je Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, tel.: +421 2 32 31 32 14.

– **Právo namietat' proti automatizovanému rozhodnutiu:**

Naša spoločnosť nevykonáva obchodné rozhodnutia na základe automatizovaného spracúvania a profilovania.

Ak by z akéhokoľvek dôvodu došlo k porušeniu ochrany Vašich osobných údajov a hrozilo by vysoké riziko pre Vaše práva a slobody, budeme Vás o tejto skutočnosti sami a bez zbytočného odkladu informovať.